

Allmänna villkor

1. Användning

Följande allmänna villkor gäller mellan Ystad IT-Support AB och kund, om inte annat skriftligen avtalats. Ystad IT-Support AB levererar lösningar till företag, föreningar och organisationer och konsumenter.

2. Information och marknadsföring

Kunden får nyhetsbrev via e-post och SMS, de innehåller information om aktuella erbjudanden, nya produkter, nya tjänster, information om underhåll mm.

3. Produkter

Villkoren omfattar hemsida och webbhotell, ev. med tillhörande E-postlösning (benämns härnå efter som webbhotell), hosting-lösningar (t.ex. E-postlösning) och andra tjänster och produkter relaterade till hemsidor, marknadsföring, E-postlösningar mm.

4. Att ingå avtal

Avtalet mellan parterna ingås skriftligen, antingen med av en av parterna undertecknat papperskontrakt eller genom E-postkorrespondens.

Kunden är skyldig till att lämna allt relevant material som ska användas för webbhotellet, inklusive material som behövs till förberedelse av ny hemsida, inom 30 dagar från det att avtalets ingåtts.

Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att skapa en provisorisk hemsida, om relevant material inte lämnats in inom 30 dagar från det att avtalet ingåtts. Eventuella korrigeringar av grafik eller inställningar kan sedan göras inom 30 dagar från faktureringsdagen.

Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att avsluta ett projekt, om det mot förmodan blir för omfattningsrikt. I detta fall kommer kunden inte faktureras.

Vid ingående av avtal förbinder sig kunden att uppge korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer, organisationsnummer och E-postadress, om sådan finns. Ystad IT-Support AB åtar sig att behandla all kundinformation konfidentiellt. Dock har Ystad IT-Support AB rätt att lämna ut information om en kund till ett av IT-

branschorganisationen instiftat organ vid missbruk av internet. Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att använda abonnemangsinformation för framtagande av statistik samt för att använda genomfört arbete som referens i sälj- och marknadsföringssyfte. Ystad IT-Support AB har rätt att lämna nödvändig information till officiella myndigheter och till stiftelsen för internetinfrastruktur .se samt motsvarande organisationer.

Avtalsperioden eller tidsperioden för webbhotellet (startdatum och slutdatum) framgår av Ystad IT-Support AB faktura.

5. Uppsägning

Avtalet gäller för det antal månader som anges på Ystad IT-Support AB faktura och förlängs automatiskt med motsvarande avtalstid, förutsatt att det inte av kund sägs upp senast tre månader före utgången av innevarande avtalsperiod. Om kunden tecknat avtal för 48 eller 72 månader förlängs det automatiskt med 24 månader.

Om kunden önskar att säga upp avtalet, ska det göras via E-post (info@ystaditsupport.se) eller i undertecknat brev. Eventuellt förbetalt belopp återbetalas ej. Vid uppsägning följer vare sig uppdateringsmodul och/eller ev. bokningssystem med till ny leverantör av webbhotell, då alla system är skyddade av audiovisuell upphovsrätt. Ystad IT-Support AB kan inte hållas ansvarig för användningen av audiovisuella bilder och grafiska element efter uppsägning och flytt av hemsida.

Om Ystad IT-Support AB vill stänga speciella abonnemangstyper, avsluta särskilda avtal eller särskilda tjänster kan Ystad IT-Support AB säga upp avtalet. Förutbetalda belopp kommer i sådana situationer återbetalas. Från Ystad IT-Support AB sida, kan ett avtal när som helst sägas upp med en månads varsel. Om en domän flyttas till en annan leverantör, tas alla tjänster som tillhör domänen bort/avslutas.

Om kunden vill behålla en eller flera tjänster ska detta anmälas skriftligen till Ystad IT-Support AB senast en vecka innan flytt. I så fall fortsätter avtalet med oförändrat pris för de avtalade tjänsterna.

6. Domännamn

Det är kundens ansvar att se till att ett domännamn är legitimt för att användas för hemsidan. Om kunden inte har registrerat ett domännamn, kan Ystad IT-Support AB efter överenskommelse hjälpa kunden med registreringen av domännamn till nuvarande och/eller framtida hemsida (hemsidor). Ystad IT-Support AB hjälp är enbart som mellanhand i samband med förvärv och underhåll, medan själva registreringen och användningen är kundens ansvar i enlighet med de gällande villkoren för myndigheten/leverantören av domänen. Det är kundens ansvar att betala underhållsavgift etc. till leverantören (t.ex. .se) för att upprätthålla domänen. Ystad IT-Support AB ämnar söka domänregistrering från relevant leverantör inom två arbetsdagar efter det att kunden har betalat den överenskomna avgiften för registreringen. Kunden är skyldig till att kontrollera att registreringen har skett inom åtta dagar därefter. Kunden ska omedelbart informera Ystad IT-Support AB om registrering inte har genomförts. Domäner registreras enligt först-till-kvarn principen. Ystad IT-Support AB kan inte hållas ansvarig om en önskad domän inte kan registreras pga. att den är registrerad av en tredje part.

Domännamnet registreras till Ystad IT-Support AB namnserver, om inte annat uttryckligen överenskommit. Av misstag registrerade domäner (t.ex. pga. stavfel, namnfel eller liknande från kund), eller om kunden underlåter att aktivera domänen utgår ingen ersättning för registreringsavgiften från Ystad IT-Support AB. Ystad IT-Support AB garanterar inte full funktionalitet av domäner som innehåller å, ä, ö, accenter och andra specialtecken.

7. Aktivering av webbhotell

Den av Ystad IT-Support AB utarbetade hemsidan läggs inledningsvis upp på en testserver. Aktivering sker vid kundens godkännande av designen. Vid aktivering kommer det domännamn kunden har valt, peka till den aktuella hemsidan.

Efter aktivering utför Ystad IT-Support AB normal inskrivning av kundens hemsida till sökmotorer (t.ex. Google), om inte annat överenskommits. Denna registrering kallas basoptimering. Tillköp av ytterligare sökmotoroptimering är kundens eget ansvar.

8. Material som används tillsammans med design och liknande

Material som är insänt eller levererat av kund, för att användas för färdigställande av hemsidan eller andra produkter från Ystad IT-Support AB, kastas eller raderas efter tre månader.

Ystad IT-Support AB kan inte hållas ansvarig för material, inklusive USB-minnen eller andra digitala lagringsmedier som skadas eller kommer bort medan de är i Ystad IT-Support AB besittning. Kunden ska därför själv behålla kopior, eller skicka in/leverera kopior till Ystad IT-Support AB.

Kunden uppmanas att åtminstone på sedvanligt vis säkerhetskopiera det utarbetade materialet, innan det överlämnas till Ystad IT-Support AB, så att eventuellt förlorat material inte orsakar kunden skada.

9. Speciellt stora mängder data etc.

Ett webbhotell innebär tillgång till att lagra en viss mängd data och datafiler gällande kundens webbhotell på Ystad IT-Support AB server. Webbhotell och övriga av Ystad IT-Support AB produkter har den fördelen att det inte tas någon avgift för trafik till kundens hemsida (hemsidor). Det är inte tillåtet för kunder att ha stora arkiv av videofiler som kan laddas ner gratis av andra, inklusive shareware arkiv och musikfiler (t.ex. mp3). Ystad IT-Support AB kan när som helst och utan förvarning sätta övre gränser för hur mycket data varje webbhotell kan lagra på Ystad IT-Support AB servrar. Ytterligare utrymme på Ystad IT-Support AB servrar kan förvärvas av kund till pris som vid varje enskilt tillfälle framgår av Ystad IT-Support AB prislista. Endast vid en mycket stor extra trafikmängd kommer Ystad IT-Support AB kontakta kunden. Ystad IT-Support AB kommer inte lägga på ytterligare kostnader för trafik men Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att när som helst, med omedelbar effekt, säga upp kunder på grund av missbruk eller särskilt höga trafikvolymmer.

10. Avtalets omfattning

Ystad IT-Support AB ansvarar för hosting av kundens hemsida. Under avtalstiden utför Ystad IT-Support AB, mot en kostnad, grafiska förändringar på hemsidan, på kundens begäran, samt uppdaterar hemsidan med text och bilder som kunden levererar. Ändringar och uppdateringar sker så snart som möjligt efter kundens begäran. Ystad IT-Support AB erbjuder även kostnadsfria råd till kunden om hur denna kan lägga till produkter, text, bilder osv. med hjälp av uppdateringsmodulen.

Fullständig nydesign av hemsida sker endast mot separat betalning och/eller enligt avtal. Nydesign inkluderar så som tilläggsprodukter som t.ex. Flash eller JavaScript-banner, flyttning av mer än 20 sidors innehåll, textproduktion etc. Se även punkt 17 Priser och Betalningsvillkor inom dessa allmänna villkor.

För ytterligare information och vägledning om mailkonton, produkter och tjänster från Ystad IT-Support AB hänvisas kunden till Ystad IT-Support AB s kundservice.

Det kan i undantagsfall förekomma driftstörningar, t.ex. i samband med nödvändigt underhåll, vilket kunden måste acceptera. Förutsägbara driftstopp informeras om så långt i förväg som möjligt, antingen på www.Ystad IT-Support AB .se eller via E-post.

10.1 Speciellt för Ystad IT-Support AB Mail¹

Det finns 3 000 megabyte tillgängligt för varje E-postkonto om inget annat har blivit bestämt, Maximal storlek per E-postmeddelande som kan skickas eller tas emot är 30 megabyte. Maximalt antal meddelanden som kan skickas från ett konto är 100 per dag.

11. Lagbrott

Kunden förbinder sig att följa svensk lag. Genom missbruk av abonnemang/avtal, inklusive oetiskt beteende på nätet kommer webbhotellet spärras. Spärren upphävs först när Ystad IT-Support AB har försäkrat sig om att det inte kommer att upprepas. Påföljande missbruk kommer leda till att avtalet upphävs utan förvarning. När en domän sätts upp garanterar kunden att denne har rätt till domännamnet och kunden friskriver Ystad IT-Support AB från allt ansvar som följer av att kunden vid design eller användning av domännamnet kränker andras rättigheter, inklusive varumärkesrättigheter.

Rasistiskt, barnpornografiskt, eller på annat sätt stötande eller olagligt material (bilder, musik osv. som inte förknippas med lämpligt ägandebeteende), eller annat oetiskt innehåll får inte vara tillgängligt på någon av Ystad IT-Support AB s servrar. Detta avser både text, bilder, filmklipp och länkar till bilder eller liknande material. Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att utan förvarning radera material av nämnda karaktär. Ystad IT-Support AB äger ensam avgöra om visst material passar in på en eller flera av ovanstående kategorier.

Särskilda avtal och andra särskilda villkor avtalas alltid direkt med Ystad IT-Support AB , och varje gällande avtal kan godkännas endast om det finns ett undertecknat, skriftligt avtal mellan Ystad IT-Support AB och berörd motpart. Ystad IT-Support AB kommer utan förvarning stänga av och låsa domäner/servrar som bryter mot ingångna avtal, och orsaken till avstängningen kommer att meddelas kunden direkt. Det bör noteras att förutbetalda belopp ej återbetalas i händelse av någon form av avtalsbrott samt att Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att begära skadestånd från kund som begår avtalsbrott.

Det är uteslutande kundens ansvar att se till att det valda domännamnet och innehållet på hemsidan, domännamnet och eventuella sökord i sökmotorer (t.ex. Google) osv. inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller bryter mot tillämpliga lagar, samt att användandet av hemsidan är lagligt och t.ex. inte används för att skicka ut SPAM (skräppost). Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande, blockera hemsidan eller E-postsystemet om innehållet på hemsidan bryter mot lag eller om E- postsystemet används för att skicka ut SPAM samt att stänga av hemsidor som innehåller smutskastningskampanjer. Vid blockering av tjänster genom att skicka SPAM och liknande, finns det ingen möjlighet till återbetalning av abonnemangspriset. Återaktivering av hemsidan sker först när kunden har dokumenterat att innehållet och användningen är lagliga.

Vid missbruk blir kunden ersättningsskyldig till Ystad IT-Support AB enligt svensk lag.

12. Adressändringar och andra ändringar i kundens förhållanden

Om kunden flyttar eller om den ursprungliga informationen, inklusive t.ex. telefonnummer eller E- postadress, av någon anledning ändras, skall kunden omedelbart meddela Ystad IT-Support AB i ett skriftligt meddelande. Kunden förbinder sig att meddela Ystad IT-Support AB skriftligen per E-post (info@ystaditsupport.se) eller per brev om ett eventuellt tillbakadragande från en branschorganisation som medför att branschorganisationens logotyp inte kan visas på kundens hemsida. Detta skall ske senast fem arbetsdagar före utträde ur branschorganisationen träder i kraft. Om detta inte uppfylls, fransäger sig Ystad IT-Support AB allt ansvar i detta avseende.

13. Friskrivning från ansvar

Ystad IT-Support AB strävar efter att se till att det alltid finns tillgång till Ystad IT-Support AB s system och servrar. Ystad IT-Support AB frånskriver sig ansvar för förlust eller skada på Ystad IT-Support AB s elektroniska utrustning. Ystad IT-Support AB fransäger sig på samma sätt ansvar för förlust eller skador som härrör till Ystad IT-Support AB s leverantörsrelationer eller andra tredjepartsrelationer. Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att göra reparationer, utföra underhåll eller liknande, med driftstörningar som följd. I sådana fall strävar Ystad IT-Support AB att meddela i förväg via www.ystaditsupport.se eller via E-post.

Ystad IT-Support AB kan tilldela kunden en domän vid ingång eller uppsägning av avtal om produktion av hemsida. I samband med tilldelning av ett domännamn, fransäger sig Ystad IT-Support AB allt ansvar för förlust eller skada. Detta gäller även för alla E-postkonton samt i de fall där kunden har egen mailservar och det på grund av detta uppstår störningar i E-post eller webbhotell. Ystad IT-Support AB erbjuder ingen support eller bär något ansvar för problem som uppstår på kundens egen E-postserver vid tilldelning av ett domännamn.

13.1 Försening

Ystad IT-Support AB fransäger sig allt ansvar för eventuella förseningar.

13.2 Produktansvar

Ystad IT-Support AB fransäger sig ansvar för skada på fast egendom, lösöre eller annan egendom. Detsamma gäller för förlorad inkomst eller andra indirekta förluster. Kunden kan inte vidareföra anspråk från tredje part till Ystad IT-Support AB .

Ystad IT-Support AB ansvarar inte för uppgifterna i den elektroniska postlådan eller data som ligger på kundens webbhotell. Kunden uppmanas att göra regelbundna säkerhetskopior.

13.3 Fel vid uppstart

Ystad IT-Support AB fransäger sig allt ansvar för förlust och skador till följd av inmatningsfel gjorda av kunden eller gjort av Ystad IT-Support AB baserat på information från kunden, inklusive i samband med köp av domäner.

13.4 Material

Ystad IT-Support AB kan inte hållas ansvarig för material, inklusive USB-minnen och andra digitala lagringsmedia, som skadas eller förloras medan de är i Ystad IT-Support AB s förvar.

13.5 Force Majeure

Ystad IT-Support AB är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse i avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav.

Såsom Befriande omständighet skall anses bl. a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, sjukdom eller annan nedsättning av arbetsförmåga, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller av egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning.

Om Ystad IT-Support AB önskar påkalla befrielse enligt bestämmelserna ovan skall Ystad IT-Support AB utan oskäligt dröjsmål underrätta kunden härom för att få åberopa omständigheten.

13.6 Nätbutik

Ystad IT-Support AB är inte skyldig att återställa en säkerhetskopia av nätbutiken vid fel till följd av kundens egna ändringar i CMS.

14. Korrigeringar/ändringar och information om desamma

Ystad IT-Support AB kan meddela ändringar i avtal via E-post till den E-postadress som kunden lämnat vid beställningen av abonnemanget/skapandet av avtalet. Ystad IT-Support AB får ändra detta avtal efter 30 dagars förvarning.

Kunden kan skriftligen säga upp avtalet inför ikraftträdandet av de nya avtalsvillkoren. Kundens uppsägning ska lämnas in senast 14 dagar före det av de nya avtalsvillkoren träder i kraft.

Ändringar av för kunden gynnsam karaktär kan genomföras utan förvarning.

Ystad IT-Support AB kan hela tiden göra korrigeringar/ändringar i enskilda moduler och produkter med hänsyn till driften, inklusive att begränsa eller upphöra med att erbjuda särskilda abonnemangstyper eller speciella tjänster.

Ystad IT-Support AB kan lägga ut den tekniska driften av en tjänst till tredje part, där detta kan göras med samma villkor för kunden.

Andra förändringar genomförs antingen vid distribution av avtal till kunden eller genom ändring av dessa standardvillkor på Ystad IT-Support AB s hemsida. Ändringarna träder i kraft 8 dagar efter inlämnande/publicering.

Endast i fråga om väsentliga villkorsförändringar har kunden rätt att säga upp sitt kontrakt under avtalsperioden.

15. Upphovsrätt

Ystad IT-Support AB har upphovsrätt till webbhotellet, den grafiska layouten av hemsidan och alla anslutna moduler. Det är förbjudet att använda någotdera utan Ystad IT-Support AB s medgivande.

Ystad IT-Support AB har dessutom copyright till dessa standardvillkor, som alltså inte får kopieras eller användas, i sin helhet eller delvis, utan tillstånd från Ystad IT-Support AB .

16. Fakturering

Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att fakturera när leverans har skett. Ystad IT-Support AB s andra produkter och tjänster kan faktureras separat och periodvis då dessa är avhängiga eventuellt webbhotell.

En hemsida presenteras som en testsida, sedan finns, under de följande 30 dagarna, möjlighet till korrigeringar av innehåll eller grafisk design utan extra kostnad. Leverans anses ha gjorts vid godkännande av grafisk layout samt infogat material från kunden eller vid kundens begäran om överföring, men inte senare än vid utgången av de tidigare nämnda 30 dagarna.

Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att fakturera om material till den grafiska utformningen av hemsidan inte har levererats av kunden senast 14 dagar efter undertecknandet av avtalet.

Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att fakturera upp till 100 procent av den totala ordern i syfte att erhålla betalning innan produktionen startar, om det visar sig att kunden sedan tidigare har betalningsanmärkningar från kreditinstitut.

17. Priser & Betalningsvillkor

Alla priser, inklusive kontrakt, för hemsida mm är specificerade exklusive moms.

Webbhotell betalas i förskott i enlighet med den överenskomna perioden som anges på bekräftelsen. Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att fakturera tre månader före utgången av webbhotelltjänst, eftersom serverutrymme ska reserveras. Perioden framgår av utskickad faktura.

Ystad IT-Support AB förbehåller sig rätten att ta ut avgift i samband med utförandet av t.ex. support och tjänster, inklusive t.ex. nydesign av hemsidan.

Aktuella priser kan när som helst erhållas från Ystad IT-Support AB .

Vid försenad betalning gäller dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen från förfallodagen. Det utgår två påminnelser med minst 10 dagars mellanrum. Efter det skickas ett betalningsföreläggande. Om Ystad IT-Support AB inte erhållit betalning senast tio dagar från dagen för begäran, förbehåller sig Ystad IT-Support AB rätten överlämna ärendet till inkasso. Vid utebliven betalning förbehåller sig Ystad IT-Support AB rätten att stänga av såväl hemsida som webbmail och administrationsmodul till dess att alla till Ystad IT-Support AB utstående belopp betalats i sin helhet.

Vid handel med företag inom EU för vilka Ystad IT-Support AB inte kan utkräva moms, är kunden alltid skyldig att lämna sitt giltiga momsregistreringsnummer till Ystad IT-Support AB , av hänsyn tills lagstiftning som kräver rapportering till skattemyndigheten med avseende på försäljning utan svensk moms. Om Ystad IT-Support AB påförs moms, pga. att det av kunden angivna momsregistreringsnummer är ogiltigt eller felaktigt, förbehåller sig Ystad IT-Support AB rätten att vidarebefordra denna kostnad.

18. Tillämpning av lag

Svensk rätt skall äga tillämpning på avtalet.

Ystad IT-Support AB AB | Citadellsvägen 23 | 211 18 Malmö | Tlf: 040-600 87 00 | info@Ystad IT-Support AB .se
| www.Ystad IT-Support AB .se | Org.nr.: 556707- 0817 | **Besöksadress:** Herlev Hovedgade 201 B, DK-2730
Herlev | Bank: Danske Bank, Konto: 1220-0120087
Page 9 of 9